

Conditions générales de vente

Définitions

Vendeur : désigne l'entité La liste du Bassin

Client : désigne l'acheteur sur le site La liste du bassin

Parties : Le Client et le Vendeur constituent les Parties

Préambule

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir l'ensemble des relations entre La liste du bassin et ses clients.

Adresse électronique : lalistedubassin@gmail.com

Téléphone : 06 58 80 27 71

La liste du bassin se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier ses CGV. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les CGV en vigueur au jour de la commande. Aussi, le client est invité à venir consulter le site régulièrement afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

Conditions particulières de vente

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, composants, poids, quantité, couleur, particularités des produits, coût des prestations et limitation de certaines catégories de produits) et

déclare expressément les accepter sans réserve. La passation de la commande et sa confirmation par le client, matérialise son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seules applicables à la commande.

Commande

Toute passation de commande implique l'acceptation intégrale et sans condition des conditions générales de vente.

Le client passe commande conformément aux indications figurant sur le site. Il choisit parmi les produits proposés et les ajoute au panier. Les photos présentées sur le site ne sont pas contractuelles et ne constituent en aucun cas la représentation exacte des produits qui seront livrés.

La commande fait l'objet d'un récapitulatif qui reprend tous les éléments que le client confirme en cliquant sur « Confirmer la commande ». Il suit alors le processus de commande indiqué. La commande sera effectivement validée lorsque que le client aura cliqué sur « Je confirme ma commande » lors de la dernière étape du processus.

Le minimum de commande est fixé à 20€ TTC. Les commandes inférieures à 20€ ne seront pas honorées.

Validation de la commande et signature électronique

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Engagement qualité et substitution

Dans l'hypothèse où les approvisionnements des produits du Vendeur ne permettraient pas de pouvoir livrer le Client en conformité avec sa commande, la vente est annulée et le client remboursé.

À la livraison, si le client constate qu'un ou plusieurs produits sont de qualité non satisfaisante ou manquants, il doit prévenir le vendeur immédiatement. Celui-ci effectuera un dédommagement sous forme d'un avoir sur la prochaine commande ou d'un remboursement du produit.

Modalités de paiement

Les modalités de paiement s'appliquent à toute transaction conclue entre le vendeur et ses clients.

Le règlement doit être effectué en ligne, avant la livraison.

Défaut de paiement

La liste du bassin se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Livraison

Pour toute commande, la livraison sera effectuée par nos soins sur un des lieux de livraison mentionnés sur le site 'la liste du bassin'. Vous serez informé-e lors de la commande du jour et de la plage horaire de livraison. En cas de contraintes particulières d'horaires, le client se doit d'informer 'la liste du bassin' afin de trouver une solution la veille du jour de livraison.

Les informations enregistrées par l'acheteur, lors de la prise de commande engage celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, 'la liste du bassin' ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

En cas de non présentation au lieu de livraison, 'la liste du bassin' vous contactera par téléphone pour convenir d'un deuxième passage à vos frais, donc facturé en plus de votre commande initiale. Le supplément facturé sera de 15€ TTC. 'La liste du bassin' n'est pas responsables des conséquences dommageables pour la commande engendrées par ce retard de livraison. Le fait de ne pas aller retirer les produits ne peut, en aucun cas, être assimilé à l'exercice de votre droit de rétractation.

Compte tenu des caractéristiques des produits frais et périssables vendus et des contraintes logistiques qui en découlent, ces produits ne sont proposés à la vente que si la livraison est possible sur La Teste, Arcachon, Gujan et cas particuliers accordés par le vendeur. En conséquence, 'la liste du bassin' pourra refuser toute commande de produits frais et périssables d'un client qui souhaiterait une livraison en dehors de ce territoire.

Modification / Annulation de commande

Le client ne peut pas modifier ou annuler sa commande en ligne sur le site de 'la liste du bassin'. Pour ce faire il doit le faire par mail ou par téléphone au moins 48h précédent la livraison.

Rétractation - Remboursement

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 et suivants du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la date de livraison de la commande pour retourner à ses frais tout produit dont la qualité ne lui convient pas pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

En cas de remboursement, les remboursements interviendront dans un délai maximum de quinze jours.

Réclamations - Litiges

Nous accueillons toute réclamation avec bienveillance, la bonne foi étant toujours présumée. Le Vendeur garantit la qualité de ces produits.

Pour les denrées périssables, dans l'hypothèse d'un vice caché, ou d'une qualité jugée insuffisante par le Client, celui-ci peut entrer en contact par email ou par téléphone dans les 24h qui suivent la réception de la commande, en fournissant les preuves factuelles de sa non satisfaction (référence de commande, photos, description de la non conformité).

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour. Les modalités de retour seront données au client en fonction de la nature du litige.

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents.

Les réclamations sont à adresser par mail à 'la liste du bassin' après avoir téléphoné au 06 58 80 27 71.

Force majeure

La liste du bassin ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure. Si le produit n'a pu être livré, la vente pourra être annulée et l'acquéreur obtenir restitution de son règlement à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les intempéries, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné ou de livrer.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, la liste du bassin n'encourt aucune responsabilité pour les dommages indirects du fait des présentes, pertes d'exploitation, perte de profit, dommage ou frais, qui pourraient survenir.

Prix

Les ventes sont faites au prix catalogue indiqué sur le site au jour de la commande. Les prix sont exprimés en Euros et toutes taxes comprises.

Responsabilités

Le site internet la liste du bassin.com peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites. Le site ne prend aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourrez avoir accès via le site lalistedubassin.com et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement, services proposés et de l'accès à ces sites qui sont régis par leurs propres conditions générales de vente.

La listedubassin.com décline toute responsabilité en cas d'une mauvaise utilisation des produits qu'elle commercialise. Les produits sont des aliments qui doivent dans la majeure partie des cas être préparés (lavés, épluchés, cuits...) avant d'être consommés.

Lalistedubassin.com et l'hébergeur ne sont en aucun cas responsables de dommages directs ou indirects - y compris, mais de façon non limitative, de la perte d'exploitation, de bénéfices ou de données - dus à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser le site ou le contenu et les éléments auxquels celui-ci permet d'accéder. Cette limitation s'applique, en matière délictuelle comme contractuelle, même si l'hébergeur du site n'a pas été informé d'un tel dommage.

Informatique et libertés

Les données personnelles du client recueillies lors de son inscription sont soumises aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés. Le Consommateur dispose en conséquence du droit d'opposition prévu à l'article 26 de ladite loi, du droit d'accès prévu aux articles 34 à 38 de ladite loi, et du droit de rectification prévu à l'article 36 de ladite loi. Ces droits d'accès et de rectification peuvent être exercés par courrier électronique à l'adresse suivante : lalistedubassin@gmail.com. La liste du bassin ne communique pas à des tiers les données personnelles recueillies sur le client et ne les transfère pas en dehors de l'Espace Économique Européen.

Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et sons reproduits sur le site web de la liste du bassin sont réservés au titre du droit d'auteur, ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation à des fins privées, sous réserve de dispositions légales plus restrictives, est admise.

Toute autre utilisation, non expressément autorisée au préalable par la liste du bassin, est prohibée et constitutive de contrefaçon. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue et/ou du site web de la liste du bassin est strictement interdite.

Les éléments appartenant à la liste du bassin, tels que le site web, les dessins et modèles, les images, les textes, ainsi que le design du produit, sont la propriété exclusive de la liste du bassin.

Les présentes conditions générales de vente n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la liste du bassin tels que les photographies,

images, textes littéraires, travaux artistiques, logiciels, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice du client.

L'internaute s'interdit de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de la liste du bassin.

Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Protection des mineurs :

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize (16) ans est interdite, l'acheteur s'engage, en validant sa commande, à avoir seize (16) ans révolus à la date de la commande en acceptant les CGV lors du paiement de sa commande.